

Eeasy Nolo S.p.A.
Gruppo Banca Sella

sede legale
Piazza Gaudenzio Sella,
1
13900 Biella

p iva
02027040027

sede operativa
Piazza Adua, 12
13900 Biella

tel 015.2434640
+39.015.24.34.640 (dall'estero)
ecommerce@sella.it
www.easynolo.it

GESTPAY

PLUGIN GESTPAY PRO V.1.4.0.0

MANUALE DI INSTALLAZIONE E UTILIZZO DEL MODULO

Il modulo **Plugin GestPay PRO** consente di collegare la propria pagina di checkout di Magento con il payment gateway GestPay di Banca Sella (www.sella.it). Il modulo implementato prevede 3 modalità di integrazione:

- **Standard**, l'utente dal Checkout dello store online viene redirezionato alla pagina di pagamento di Banca Sella, con successivo ritorno al negozio online al termine della transazione;
- **IFrame**, permette di integrare totalmente la pagina di pagamento al proprio sito web personalizzando tutti gli aspetti di layout e lingua, con il vantaggio di lasciare la gestione dei dati sensibili delle carte di credito direttamente a Banca Sella;
- **Token**, è il servizio che permette di archiviare, sui server sicuri di Banca Sella, i dati della carte dei propri clienti, permettendo di chiudere le operazioni di acquisto in un solo click (come operano ad esempio i grandi store online). Al momento la funzionalità è integrata per la gestione dei Recurring Profile Payment di Magento.

SOMMARIO

1. COMPATIBILITÀ.....	4
2. INSTALLAZIONE.....	4
3. CONFIGURAZIONE.....	5
4. CONFIGURAZIONE GESTPAY.....	9
4.1 INDIRIZZI PER RISPOSTE.....	9
4.2 LINGUA.....	10
4.3 IFRAME.....	10
4.4 TOKEN.....	10
4.5 AUTORIZZAZIONE E MOVIMENTAZIONE DELLA TRANSAZIONE.....	11
5. INTERNAZIONALIZZAZIONE.....	13
6. TERMINI E CONDIZIONI.....	13
6.1 RESPONSABILITÀ DI UTILIZZO.....	13
7 CONTATTI.....	14
7.1 CREDITI.....	14

1. COMPATIBILITÀ

Il modulo nella versione 1.4.0.0 è compatibile e testato per le seguenti distribuzioni di Magento:

- Community Edition 1.7.0.2
- Community Edition 1.8.1.0
- Community Edition 1.9.2.4
- Magento Enterprise Edition 1.12
- Magento Enterprise Edition 1.13
- Magento Enterprise Edition 1.14

Il modulo è anche compatibile con le seguenti estensioni:

- [IWD One Step / Page Checkout](#)

2. INSTALLAZIONE

Per installare il Plugin GestPay PRO è sufficiente copiare la cartella *app* del pacchetto del modulo nella cartella principale dell'installazione di Magento. Nei sistemi Windows questo comporterà una richiesta di sovrascrittura a cui occorre rispondere Sì. In altri sistemi accertarsi che la copia non cancelli i file le e le cartelle originali ma si limiti ad aggiungere i contenuti del pacchetto del modulo. Se nello store è attiva l'estensione IWD One Step / Page Checkout (IWD_Opc), sostituire il contenuto del file *EasyNolo_BancaSellaPro.xml* all'interno di *app/etc/modules* con *EasyNolo_BancaSellaPro.xml.Onepage.bak*. Questa operazione è necessaria per introdurre al modulo *EasyNolo_BancaSellaPro.xml* la dipendenza dal modulo *IWD_Opc*, in maniera che funzioni correttamente l'integrazione fatta nel modulo *EasyNolo Banca Sella Pro*.

Successivamente autenticarsi sul pannello di amministrazione di Magento e selezionare *Sistema > Gestione Cache* ed aggiornare la cache. Per verificare che il modulo sia installato correttamente selezionare *Sistema > Configurazione > Avanzato > Avanzato* e controllare che esista l'opzione *EasyNolo_BancaSellaPro* e che sia impostata su *Abilita*.

3. CONFIGURAZIONE

Per utilizzare il modulo Banca Sella, autenticarsi sul pannello di amministrazione di Magento, selezionare *Sistema > Configurazione > Metodi di Pagamento* ed espandere la voce Banca Sella Gestpay Pro attivando in tal modo la scheda di configurazione mostrata di seguito:

Banca Sella GestPay Pro		
Enabled	Yes	[WEBSITE]
Title	Banca Sella GestPay Pro	[STORE VIEW]
Description	You will be redirected to Banca Sella payment website	[STORE VIEW]
Shop Login	GESPAYXXXXX	[WEBSITE]
Test Environment	Yes <small>▲ If enabled please insert a test shop login; so the payments will be send to https://testecomm.sella.it</small>	[WEBSITE]
Payment Action	Authorize Only	[WEBSITE]
Use S2S Sales API for Capture, Void, Refund actions	Yes <small>▲ If enabled, this operations will be performed natively through Magento Invoicing system.</small>	[WEBSITE]
Enable iFrame Payment Page	Yes <small>▲ If enabled the payment process will be performed without redirection to the Banca Sella payment website. Please note: available only if configured on GestPay backend as well.</small>	[WEBSITE]
Enable Tokenization	No <small>▲ Available only for Magento built-in Recurring Profile Payments. Please note: available only if configured on GestPay backend as well.</small>	[GLOBAL]
Gateway Language	--NOT ENABLED-- <small>▲ Please note: available only if configured on GestPay backend as well.</small>	[STORE VIEW]
Gateway Currency	EUR Euro	[WEBSITE]
Status of order canceled by customer	Canceled	[WEBSITE]
Status of order canceled by Banca Sella	On Hold	[WEBSITE]
Status of order confirmed by Banca Sella	Processing	[WEBSITE]
Enable Anti-Fraud Check	Yes <small>▲ If the payment match the anti-fraud rules, the related order state will be switched to "Review Payment" and order status to "Fraud"</small>	[WEBSITE]
Payment from Applicable Countries	All Allowed Countries	[WEBSITE]
Sort Order	1	[STORE VIEW]
Enable Log	Yes <small>▲ Logging from Mage::log(). File is located in {{base_dir}}/var/log/EasyNolo_BancaSellaPro.log</small>	[WEBSITE]

Il significato delle diverse opzioni è illustrato di seguito:

Enabled

Se impostato su Sì rende il metodo di pagamento selezionabile dall'utente del negozio nella pagina di finalizzazione dell'acquisto.

Title

È il titolo del metodo di pagamento che sarà presentato all'utente al checkout.

Description

Messaggio che viene mostrato nel Checkout prima che l'utente venga redirezionato alla pagina di pagamento di Banca Sella.

Shop Login

Codice Esercente fornito da Banca Sella ed identifica il merchant che richiede il pagamento.

Test Environment

Se abilitato, le transazioni verranno inviate al gateway di test di Banca Sella (<https://testecomm.sella.it>). In accordo a questa configurazione, va fornito un Codice Esercente di test, opportunamente creato sul portale Banca Sella.

Payment Action

Permette di definire il tipo di pagamento che verrà effettuato col gateway di Banca Sella. Le scelte disponibili sono:

- *Authorize only*: viene effettuata solo la richiesta di autorizzazione della transazione a Banca Sella (AUT);
- *Authorize and Capture*: viene effettuata la richiesta di autorizzazione della transazione a Banca Sella (AUT) e contestualmente la movimentazione della transazione (MOV), utilizzando le API S2S di GestPay se l'impostazione "Use S2S Sales API for Capture, Void, Refund actions" è abilitata. Se la movimentazione è impostata affinché venga effettuata contestualmente all'autorizzazione della transazione sul backend di GestPay, verrà effettuato il Capture Offline della transazione in Magento, affinché venga considerata chiusa la transazione anche sullo store online.

Use S2S Sales API for Capture, Void, Refund actions

Se abilitato, le funzionalità di Capture, Refund, Void di Magento per quanto riguarda la Fattura e la Nota Credito di Magento sono direttamente integrate col gateway di GestPay, senza dover accedere al backend di GestPay.

Enable iFrame Payment Page

Permette all'utente di effettuare il pagamento direttamente dal Checkout dello store, senza essere reindirizzato sul sito di Banca Sella. L'impostazione

Enable Tokenization

Abilita la gestione del Token di Banca Sella per i pagamenti ricorrenti.

Gateway Language

La lingua che verrà utilizzata nella pagina di pagamento di Banca Sella.

Gateway Currency

La valuta da utilizzare nelle transazioni. Se la valuta dello store è diversa da quella impostata in questa configurazione, l'importo della transazione verrà convertito nella valuta impostata, applicando il tasso di cambio disponibile in Magento nella configurazione System -> Manage Currency -> Rates.

Status of order canceled by customer

Tramite questa opzione è possibile impostare quale debba essere lo stato di un ordine al termine della procedura di pagamento annullata dall'utente che acquista.

Status of order canceled by Banca Sella

Tramite questa opzione è possibile impostare quale debba essere lo stato di un ordine al termine della procedura di pagamento annullata da Banca Sella.

Status of order confirmed by Banca Sella

Tramite questa opzione è possibile impostare quale debba essere lo stato di un ordine al termine della procedura di pagamento nel caso in cui tutto vada a buon fine.

Enable Anti-Fraud Check

Per il pagamento confermato da Banca Sella, viene verificato se l'importo della transazione coincide con il totale dell'ordine di vendita. Se il pagamento non supera il controllo viene assegnato all'ordine di vendita lo stato "Review Payment" e status "Fraud".

Payment from Applicable Countries

Filtro per nazioni. Se impostato a "Specific Countries" solamente le nazioni selezionate nella configurazione "Paesi Autorizzati" potranno usare il metodo di pagamento.

Sort Order

Ordinamento del metodo di pagamento rispetto gli altri metodi attivi nel negozio.

Enable log

Se impostato su Sì abilita la registrazione di messaggi di log nel file EasyNolo_BancaSellaPro nella cartella var/log dell'installazione Magento.

4. CONFIGURAZIONE GESTPAY

4.1 INDIRIZZI PER RISPOSTE

Affinché il dialogo tra Magento e GestPay di Banca Sella funzioni correttamente per tutte le integrazioni gestite dal modulo, è necessario configurare i parametri relativi alle Risposte sul portale Banca Sella, come mostrato di seguito:

URL per risposta positiva

`http:// <your domain>> /bancasellapro/gestpay/result`

URL per risposta negativa

`http:// <your domain>> /bancasellapro/gestpay/result`

URL Server to Server

`http:// <your domain>>/bancasellapro/gestpay/s2s`

In particolare, vanno impostati obbligatoriamente i seguenti parametri:

<p>URL per risposta positiva</p>	<p>è l'URL a cui Banca Sella indirizza l'utente dopo il processo di pagamento. Tramite questa URL viene notificato l'esito di pagamento in caso di transazione andata a buon fine. Deve essere nella forma seguente: <i>http://<your_domain>/bancasellapro/gestpay/result</i></p>
<p>URL per risposta negativa</p>	<p>è l'URL a cui Banca Sella indirizza l'utente dopo il processo di pagamento. Tramite questa URL viene notificato l'esito di pagamento in caso di transazione NON andata a buon fine. Deve essere nella forma seguente: <i>http://<your_domain>/bancasellapro/gestpay/result</i></p>

NB: se l'installazione Magento ha lo store code nell'url, riportare uno degli store code.

http://<your_domain>/it_it/bancasellapro/gestpay/result (lo store code è it_it)

Il modulo identificherà lo store su cui è stato effettuato l'acquisto automaticamente.

4.2 LINGUA

Affinché venga gestita correttamente l'impostazione "Seleziona la lingua" da GestPay, è necessario aggiungere il campo "Language ID" come parametro per poter reindirizzare l'utente alla pagina di pagamento di Banca Sella nella stessa lingua del negozio. Dal pannello di Banca Sella portarsi in *Pagina Pagamento* > *Campi & Parametri*, selezionare la pagina di pagamento in uso, impostare il campo come nell'immagine seguente e infine cliccare su *Pubblica*:

▶ Cvv	✗	✗	PAY1_CVV	✗	PAY1_CVV	✗
▶ Expiry Month	✓	✗	PAY1_EXPMONTH	✗		✗
▶ Expiry Year	✓	✗	PAY1_EXPYEAR	✗		✗
▶ Item Type	✗	✗	PAY1_ITEMTYPE	✗		✗
▶ Language	✗	→ ✓	PAY1_IDLANGUAGE	✗		✗
▶ PayPal Billing Agreement	✗	✗	PAY1_PPBILLINGAGREEMENT	✗		✗
▶ PayPal Fee	✗	✗	PAY1_PAYPALFEE	✗	PAY1_PAYPALFEE	✗
▶ PaymentTypeDetail	✗	✗	PAY1_PAYMENTTYPEDETAIL	✗		✗
▶ PaymentTypes	✗	✗	PAY1_PAYMENTTYPES	✗		✗

4.3 IFRAME

Dal backoffice di GestPay portarsi in *Pagina Pagamento*, selezionare la pagina di DEFAULT e pubblicarla. Se la pagina non è presente, deve essere richiesta al call center di Banca Sella indicando il codice esercente in uso.

4.4 TOKEN

Per gestire i pagamenti dei Recurring Payment Profile di Magento è necessario attivare i parametri della Tokenization, in maniera che alla prima autorizzazione della carta di credito fornita Banca Sella associ un codice univoco identificativo della carta. Tale codice verrà poi usato nelle iterazioni successive di rinnovo fino alla scadenza della sottoscrizione.

Dal backoffice di GestPay portarsi in *Pagina Pagamento > Campi & Parametri*, selezionare la pagina di pagamento in uso, impostare i campi come nell'immagine seguente e infine cliccare su *Pubblica*:

▶ TOKEN	✗	✗	PAY1_TOKEN	✓	PAY1_TOKEN	✓
▶ Token ExpiryMonth	✗	✗	PAY1_TOKENEXPMONTH	✓	PAY1_TOKENEXPMONTH	✓
▶ Token ExpiryYear	✗	✗	PAY1_TOKENEXPYEAR	✓	PAY1_TOKENEXPYEAR	✓
▶ Token Request	✗	✓	PAY1_REQUESTTOKEN	✗		✗

Attivare la gestione del Token è richiede la disattivazione dei protocolli di sicurezza 3D Secure (“Verified by VISA”, “MasterCard Secure Code”). Tale disabilitazione permetterà al modulo di richiedere l'autorizzazione sulla carta di credito del cliente per i pagamenti ricorrenti. Non è possibile utilizzare contemporaneamente i protocolli di sicurezza e il servizio di pagamento ricorrente poi la transazione ricorrente avviene senza la presenza online del cliente, necessaria per inserire i protocolli. La disattivazione del sistema 3D Secure deve essere richiesta al call center di Banca Sella indicando il codice esercente in uso.

4.5 AUTORIZZAZIONE E MOVIMENTAZIONE DELLA TRANSAZIONE

4.5.1 RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE

GestPay con la configurazione M.O.T.O. prevede la separazione tra la fase di autorizzazione e quella di movimentazione della transazione di pagamento. Se attivata, la prima transazione sarà limitata alla richiesta di autorizzazione altrimenti GestPay effettuerà la richiesta di autorizzazione e, in caso di risposta positiva, provvederà ad effettuarne la movimentazione. Il plugin permette di lavorare in accordo a questa configurazione, implementando le S2S API di GestPay per le operazioni di Movimentazione, Cancellazione e Sorno. Nel caso in cui non si utilizzino i servizi S2S è necessario procedere alla movimentazione, manualmente, tramite Back Office.

4.5.2 MOVIMENTAZIONE

È l'operazione di conferma finanziaria della transazione di pagamento che può avvenire ad una precedente trasazione di autorizzazione positiva. Può esistere solo per esercenti con una configurazione M.O.T.O. che prevede la separazione tra la fase di autorizzazione e la fase di movimentazione. Se vi è una separazione delle operazioni di Autorizzazione e di Movimentazione, Magento effettuerà alla creazione dell'ordine, tramite la pagina di checkout una richiesta di blocco del denaro necessario per l'acquisto della merce

(l'esercente riceverà una email di conferma da Banca Sella). L'amministratore del negozio Magento emetterà la Fattura. Poco prima di emettere la fattura il sistema richiederà la movimentazione del denaro a Banca Sella (l'esercente riceverà una email di conferma da Banca Sella).

Totale parziale € 0,01
Totale complessivo € 0,01

Importo

Aggiungi Commenti

Invia per Email una Copia della Fattura

4.5.3 CANCELLAZIONE

È l'operazione di abbandono di una transazione autorizzata. Può essere effettuata solo in caso di impostazione M.O.T.O. con fasi separate. Ovviamente, può essere effettuata solo su transazioni che non state movimentate. Tale operazione viene effettuata dal backend di Magento attraverso il pannello di controllo Vendite > Ordine e Vendite > Ordini, e all'interno della scheda di dettaglio dell'ordine premendo il bottone "Void".

4.5.4 STORNO

È l'operazione di annullo (totale o parziale) di una movimentazione. Contabilmente consiste nell'addebito dell'esercente e conseguente riaccredito della somma sulla carta del compratore. Ovviamente, può essere effettuata solo su transazioni già movimentate. Una transazione movimentata può essere stornata anche più di una volta, per importi parziali, fino ad un totale pari alla somma per cui è stata movimentata. Tali operazioni vengono effettuate da Magento attraverso il pannello di controllo Vendite > Ordini e Vendite > Fatture > Nota di Credito.

Totale parziale € 0,01
 Refund Shipping
 Arrotondamento Rimborsa
 Arrotondamento
Totale complessivo € 0,01

Aggiungi Commenti

Invia per email una copia della Nota di Credito

5. INTERNAZIONALIZZAZIONE

Le etichette di questo modulo possono essere tradotte in qualsiasi lingua utilizzando il sistema di traduzione di Magento basato su file CSV (Comma Separated Values).

Nel pacchetto sono già incluse le lingue elencate di seguito:

- Inglese (Stati Uniti): en_US
- Italiano (Italia): it_IT

6. TERMINI E CONDIZIONI

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni di utilizzo applicabili ad ogni persona fisica o entità giurifica che esegua il download di questo Plugin Gest- Pay Pro. Il download e l'utilizzo del Plugin implicano, pertanto, l'accettazione espressa ed incondizionata degli stessi termini. Easy Nolo S.p.A. si riserva il diritto di rivedere ed aggiornare i termini e le condizioni qui riportate. Poiché i termini, le condizioni e le loro revisioni sono vincolanti per l'utilizzatore del Plugin, quest'ultimo tenuto a consultarli periodicamente per prendere conoscenza degli aggiornamenti.

6.1 RESPONSABILITÀ DI UTILIZZO

Ai sensi della normativa in materia di diritto d'autore, non può essere fatto alcun uso del Plugin e dei suoi contenuti da parte di terzi senza il preventivo consenso scritto di Easy Nolo S.p.A. È espressamente vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, anche elettronico, dei contenuti, nonché eventuali operazioni di modifica, pubblicazione, traduzione, trasmissione, distribuzione o caricamento, in modo totale o parziale. I soli download e utilizzi autorizzati sono quelli destinati esclusivamente per la propria attività, con espressa esclusione dell'uso con qualsiasi finalità commerciale. L'accesso all'area download non implica pertanto alcun diritto a copiare o a utilizzare copyright o proprietà intellettuali contenute nel Plugin stesso. Easy Nolo S.p.A. non responsabile per qualsiasi malfunzionamento del Plugin dovuti ad errata configurazione, incompatibilità con altri software installati o altre situazioni non verificabili direttamente da Easy Nolo S.p.A..

7 CONTATTI

Per qualsiasi problema possibile rivolgersi all'assistenza diretta al numero 015-2434640 o all'indirizzo email ecommerce@sella.it per segnalare eventuali malfunzionamenti. Easy Nolo S.p.A. provvederà a verificare la causa del problema. Per tutto ciò non espressamente dichiarato in Termini e Condizioni, ogni persona fisica o entità giuridica che scarica ed utilizza il PLUGIN GESTPAY PRO V.1.4.0.0 deve attenersi a quanto definito nel contratto di Licenza d'Uso GestPay sottoscritto con Easy Nolo S.p.A.

7.1 CREDITI

Il Plugin GestPay Pro appartiene e viene distribuito da Easy Nolo S.p.A. (<https://www.easynolo.it>) ed è stato realizzato da Triboo Digitale (<http://www.triboo.it>).